Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

REGULAMIN PROMOCJI BLACK FRIDAY SKYCASH W SUNTAGO

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**") określa zasady i warunki promocyjnej sprzedaży biletów wstępu do Suntago Park Wodny („**Suntago**") prowadzonej pod nazwą **„Black Friday SkyCash"** („**Promocja**").

1.2. Organizatorem Promocji jest „**Global Parks Poland" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335329, NIP 7010192128, REGON 141926930, kapitał zakładowy w wysokości 1 000.000 PLN („**Organizator**").

1.3. Partnerem Promocji jest **SkyCash Poland S.A.** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Prosta 68 (00-838 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000315361, NIP 9571005969, REGON 22067719800000 („**Partner**"), operator aplikacji mobilnej SkyCash („**Aplikacja SkyCash**"). Partner udostępnia Uczestnikom w Aplikacji SkyCash dwa rodzaje kodów rabatowych, różniących się wysokością zniżki, uprawniających do skorzystania z Promocji („**Kod**") na zasadach opisanych w pkt. 2 i 3 niniejszego Regulaminu.

1.4. Zasady i warunki uzyskania Kodu w Aplikacji SkyCash, w tym krąg osób uprawnionych do jego otrzymania, określa wyłącznie Partner w regulaminach i materiałach udostępnionych w Aplikacji SkyCash. Organizator nie jest stroną umowy pomiędzy Partnerem a użytkownikiem Aplikacji SkyCash i nie odpowiada za proces udostępniania Kodów przez Partnera.

1.5. Warunki Promocji określa wyłącznie Regulamin, a wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych Organizatora lub Partnera mają jedynie charakter informacyjny.

1.6. Sprzedaż biletów wstępu w ramach Promocji odbywa się zgodnie z odpowiednimi regulaminami Suntago, w szczególności z Regulaminem sprzedaży online biletów wstępu dostępnym na stronie internetowej Organizatora: www.suntago.com („**Serwis Internetowy**"), z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu. W szczególności do biletów zakupionych w ramach Promocji zastosowanie mają zmodyfikowane postanowienia rozdziału VII pkt 1 i 2 Regulaminu sprzedaży online biletów wstępu dotyczące zmiany terminu pobytu w Suntago, rodzaju biletu wstępu do Suntago oraz zakresu uprawnień, szczegółowo opisane w pkt 4.3 Regulaminu poniżej.

WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

2.1. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych działająca za zgodą opiekuna prawnego, która uzyskała Kod w Aplikacji SkyCash i dokonuje zakupu biletu wstępu za pośrednictwem Serwisu Internetowego („**Uczestnik**").

2.2. Biorąc udział w Promocji Uczestnik wyraża zgodę na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

2.3. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne, a Promocja jest realizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2.4. Bilety wstępu można kupić w ramach Promocji **wyłącznie poprzez Serwis Internetowy**. Promocja nie dotyczy biletów sprzedawanych w kasach Suntago, usług sprzedawanych w Aplikacji SkyCash ani w żaden inny sposób. Kod nie podlega realizacji w kasach Suntago.

2.5. Aby skorzystać z Promocji, po wybraniu biletów wstępu i dodaniu ich do koszyka w Serwisie Internetowym, w polu „Mam kod rabatowy" należy wpisać Kod otrzymany w Aplikacji SkyCash, a następnie go zaakceptować i upewnić się, że obniżka została naliczona, zaakceptować niezbędne regulaminy i dokończyć składanie zamówienia.

PRZEDMIOT PROMOCJI

3.1. Promocja dotyczy wyłącznie możliwości zakupienia przez Uczestnika w Okresie Obowiązywania (zdefiniowanym w pkt 4.1. poniżej) biletu wstępu do Suntago na konkretny dzień w okresie do 31 grudnia 2026 r. **ze zniżką w wysokości 40% dla Użytkownika bez aktywnej subksrypcji Comfort+ albo 50% dla Użytkownika posiadającego aktywną subskrypcję Comfort+ w stosunku do regularnej ceny z aktualnego cennika**, w zależności od Kodu udostępnionego Uczestnikowi w Aplikacji SkyCash. O tym, który Kod i z jaką wysokością zniżki zostanie udostępniony Uczestnikowi, decyduje wyłącznie Partner, na zasadach określonych przez Partnera.

3.2. Promocja obowiązuje również dla biletów nabywanych w Okresie Obowiązywania na ten sam dzień, w którym dokonywane jest zamówienie (np. w dniu 28 listopada 2026 r. możesz kupić bilet na 28 listopada 2026 r. i tego samego dnia odwiedzić Park Wodny).

3.3. Promocja nie obejmuje usług korzystania z łóżek Cabana, zabiegów SPA, kart rocznych Suntago, usług zakwaterowania w Suntago Village, voucherów, biletów na Suntago Bus, pakietów Senior i Family ani żadnych innych produktów i usług oferowanych w Suntago lub Suntago Village innych niż bilety wstępu do Suntago.

OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI I KLUCZOWE WARUNKI

4.1. Promocja (możliwość dokonania zakupu z użyciem Kodu) obowiązuje od dnia **25 listopada 2026 r. od godz. 20:00** do dnia **2 grudnia 2026 r. do godz. 23:59:59** („**Okres Obowiązywania**"). Po upływie Okresu Obowiązywania Kod traci ważność, niezależnie od terminów wskazanych w Aplikacji SkyCash.

4.2. W trakcie dokonywania zakupu w ramach Promocji Uczestnik musi wybrać dzień, na który obowiązywał będzie bilet wstępu, wyłącznie z okresu do 31 grudnia 2026 r. Późniejsza **zmiana dnia wstępu jest możliwa, ale wymagać będzie dopłaty** na zasadach określonych w pkt 4.3.

4.3. Po zakupie biletu wstępu do Suntago Uczestnik może dokonać zmiany terminu jego wykorzystania lub rodzaju biletu na zasadach opisanych w rozdziale VII pkt 1 i 2 Regulaminu sprzedaży online biletów wstępu z następującymi zastrzeżeniami:

4.3.1. w celu skutecznego dokonania zmiany: (i) terminu wykorzystania biletu lub (ii) rodzaju biletu, w **każdym przypadku** konieczne jest uiszczenie przez Uczestnika **dopłaty kwoty będącej różnicą** pomiędzy ceną biletu wstępu do Suntago zgodną z cennikiem aktualnym w

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

dniu dokonywania zmiany a ceną biletu wstępu do Suntago nabytego w ramach Promocji; oraz

4.3.2. w celu skutecznego dokonania zmiany konieczne jest uiszczenie przez Uczestnika **opłaty dodatkowej zgodnie z cennikiem PLN** tytułem kosztów operacyjnych i administracyjnych.

4.4. Dla uniknięcia wątpliwości, zmiana terminu wykorzystania biletu wstępu do Suntago na inny dzień, w tym na dzień w okresie do 31 grudnia 2026 r., także wymaga dopłaty na zasadach określonych w pkt 4.3.

4.5. Po zakupie biletu wstępu do Suntago Uczestnik może zwrócić bilet, przy czym w takim przypadku Organizator dokona zwrotu środków w formie vouchera kwotowego uprawniającego do bezgotówkowego zakupu produktów lub usług oferowanych w Suntago (przez okres 12 miesięcy do wykorzystania online i w kasach Suntago) za dodatkową opłatą zgodnie z cennikiem PLN tytułem kosztów operacyjnych i administracyjnych. Edycji, o której mowa powyżej można dokonać do godziny 20:00 dnia poprzedzającego wizytę w Suntago.

4.6. Zgodnie z rozdziałem VII pkt 3 Regulaminu sprzedaży online biletów wstępu dostępnego w Serwisie Internetowym oraz art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827 z późn. zm.), Organizator informuje, że w odniesieniu do biletu wstępu do Suntago zakupionego za pośrednictwem Serwisu Internetowego uprawniającego do jego wykorzystania w określonym umownie terminie – konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej w ten sposób.

INNE ZASTRZEŻENIA I WYŁĄCZENIA

5.1. W ramach Promocji jeden Uczestnik może kupić maksymalnie 16 biletów wstępu do Suntago w jednej transakcji. Zakazane jest dokonywanie zakupu biletów w celach ich dalszej odsprzedaży.

5.2. W jednej transakcji można kupić bilety wstępu do Suntago wyłącznie na ten sam dzień lub na kolejne, bezpośrednio następujące po sobie dni (np. poniedziałek i wtorek). Zakup biletów na terminy niebędące kolejnymi dniami (np. 1 i 20 grudnia) wymaga dokonania odrębnych transakcji.

5.3. W jednej transakcji wszystkie bilety wstępu dla osób powyżej 16 roku życia mogą dotyczyć wyłącznie tej samej strefy Suntago. Uczestnik, który chce kupić bilety dla ww. osób do różnych stref, powinien dokonać zakupu w odrębnych transakcjach. W tej samej transakcji można kupić również bilety dla osób poniżej 16 roku życia do strefy Jungle Fun.

5.4. **Promocja dotyczy wyłącznie biletów wstępu do Suntago. Promocja nie dotyczy biletów na Suntago Bus, pakietów Senior i Family, usług łóżko Cabana, zabiegów SPA, kart rocznych Suntago, usług zakwaterowania w Suntago Village ani innych świadczeń oferowanych w Suntago, które nie zostały wprost wymienione w Regulaminie.**

5.5. Promocja nie obejmuje zakupu biletów przez grupy zorganizowane.

5.6. Biletów nabytych w ramach Promocji nie można odsprzedawać. Zakazane jest również odsprzedawanie Kodów lub udostępnianie ich w celach zarobkowych.

5.7. Bilety nie podlegają wymianie na gotówkę oraz nie uprawniają do żadnych innych świadczeń w Suntago niż te określone w Regulaminie.

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

5.8. **Promocja nie łączy się z innymi ofertami, rabatami i promocjami oferowanymi przez Organizatora, w tym z promocją Black Weekend w Suntago, pakietem Family, pakietem Senior oraz z Promocją Online Taniej.** W jednej transakcji można wykorzystać tylko jeden kod rabatowy.

5.9. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu do Suntago osobie, która naruszyła Regulamin, lub odmowy realizacji świadczeń na podstawie biletów zakupionych z naruszeniem niniejszego Regulaminu.

REKLAMACJE

6.1. Wszelkie pytania i reklamacje związane z Promocją, w tym z realizacją Kodu w Serwisie Internetowym oraz z zakupionymi biletami wstępu, należy zgłaszać mailowo na adres kontakt@parkofpoland.com.

6.2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika (imię, nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail podany w zgłoszeniu) oraz wskazanie przyczyn i podstaw jej złożenia.

6.3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od ich otrzymania na podstawie Regulaminu. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail, z którego zostało wysłane zgłoszenie. W wypadku konieczności uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika na żądanie Organizatora termin 14 dni biegnie od daty uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika.

6.4. Reklamacje dotyczące uzyskania Kodu, działania Aplikacji SkyCash lub warunków udostępniania Kodów przez Partnera należy zgłaszać bezpośrednio do Partnera, na zasadach określonych w regulaminach Partnera dostępnych w Aplikacji SkyCash.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.suntago.com.

7.2. Pozostałe warunki sprzedaży online biletów oraz inne informacje przewidziane prawem, w tym zasady składania reklamacji, określają odpowiednie regulaminy dostępne w Serwisie Internetowym, w szczególności Regulamin sprzedaży online biletów wstępu.

7.3. Każdy Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu w toku realizacji zamówienia objętego Promocją oraz go zaakceptować. Brak akceptacji Regulaminu oznacza brak możliwości skorzystania z Promocji.

7.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w związku z nieznajomością Regulaminu przez Uczestnika.

7.5. Przed rozpoczęciem wizyty w Suntago Uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu Ogólnego Suntago Water Park dostępnego w kasach Suntago oraz na www.suntago.com/regulaminy. Osoba wchodząca na teren Suntago zobowiązana jest do przestrzegania powyższego regulaminu w czasie swojego pobytu w Suntago.