Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

REGULAMIN PROMOCJI BLACK WEEKEND W SUNTAGO

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**") określa zasady i warunki promocyjnej sprzedaży biletów wstępu do Suntago Park Wodny („**Suntago**") oraz określonych usług realizowanych w Suntago prowadzonej pod nazwą **„Black Weekend w Suntago"** („**Promocja**").

1.2. Organizatorem Promocji jest **„Global Parks Poland" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000335329, NIP 7010192128, REGON 141926930, kapitał zakładowy w wysokości 1.000.000 PLN („**Organizator**").

1.3. Usługi zakwaterowania w Suntago Village świadczy Moyome spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000745104, NIP 5272861463, REGON 38101897300000 („**Operator Suntago Village**"). Sprzedaż usług zakwaterowania w Suntago Village w ramach Promocji prowadzi Organizator w imieniu i na rzecz Operatora Suntago Village. Stroną umowy o świadczenie usługi zakwaterowania w Suntago Village jest Operator Suntago Village, który wystawia również fakturę lub paragon za pobyt.

1.4. Warunki Promocji określa wyłącznie Regulamin, a wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

1.5. Sprzedaż biletów i usług w ramach Promocji odbywa się zgodnie z odpowiednimi regulaminami Suntago, w szczególności z Regulaminem sprzedaży online biletów wstępu oraz Regulaminem kart rocznych Suntago dostępnymi na stronie internetowej Organizatora: www.suntago.com („**Serwis Internetowy**"), z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu. W szczególności do biletów i usług zakupionych w ramach Promocji zastosowanie mają zmodyfikowane postanowienia rozdziału VII pkt 1 i 2 Regulaminu sprzedaży online biletów wstępu dotyczące zmiany terminu pobytu w Suntago, rodzaju biletu wstępu do Suntago oraz zakresu uprawnień, szczegółowo opisane w pkt 4.4 Regulaminu poniżej. Do usług zakwaterowania w Suntago Village nabytych w ramach Promocji zastosowanie ma ponadto regulamin pobytu w Suntago Village dostępny w Serwisie Internetowym.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

2.1. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych działająca za zgodą opiekuna prawnego, która dokonuje zakupu biletu lub usługi za pośrednictwem Serwisu Internetowego („**Uczestnik**"), przy czym:

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

2.1.1. z usługi łóżko Cabana można korzystać wyłącznie na terenie Strefy VIP będącej wyznaczonym obszarem części Strefy Tropical SPA 16+, do której wstęp mają tylko osoby, które ukończyły 16 rok życia oraz posiadają ważny bilet do Strefy Tropical SPA 16+;

2.1.2. z usługi zabiegu SPA można korzystać wyłącznie na terenie Strefy Tropical SPA 16+, do której wstęp mają tylko osoby, które ukończyły 16 rok życia oraz posiadają ważny bilet do Strefy Tropical SPA 16+.

2.2. Biorąc udział w Promocji Uczestnik wyraża zgodę na warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.

2.3. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne, a Promocja jest realizowana na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

2.4. Bilety i usługi można kupić w ramach Promocji wyłącznie poprzez Serwis Internetowy. Promocja nie dotyczy biletów lub usług sprzedawanych w kasach Suntago lub w żaden inny sposób.

2.5. Aby skorzystać z Promocji, po wybraniu biletów lub usług i dodaniu ich do koszyka, w polu "Mam kod rabatowy" należy wpisać kod **BLACKWEEKEND** a następnie go zaakceptować i upewnić się, że obniżka została naliczona, zaakceptować niezbędne regulaminy i dokończyć składanie zamówienia.

2.6. Korzystanie z kart rocznych Suntago podlega Regulaminowi kart rocznych Suntago dostępnemu w kasach Suntago oraz na www.suntago.com/regulaminy.

2.7. Korzystanie z usługi łóżko Cabana podlega regulaminowi dotyczącemu łóżek Cabana dostępnemu w kasach Suntago oraz na www.suntago.com/regulaminy.

2.8. Korzystanie z zabiegów SPA podlega Regulaminowi Strefy Suntago Wellness dostępnemu w kasach Suntago oraz na www.suntago.com/regulaminy.

3. PRZEDMIOT PROMOCJI

3.1. Promocja dotyczy możliwości zakupienia przez Uczestnika w Okresie Obowiązywania:

3.1.1. biletu wstępu do Suntago na konkretny dzień do 31 grudnia 2027 r. z dostępnej w danym momencie Puli Biletów **z następującą zniżką w stosunku do regularnej ceny z aktualnego cennika:**

(a) 40% w przypadku biletów na okres od 26 listopada do 31 grudnia 2026 r.

(b) 30% w przypadku biletów na styczeń i luty 2027 r.

(c) 50% w przypadku biletów na marzec, kwiecień, maj oraz czerwiec 2027 r.

(d) 30% w przypadku biletów na lipiec i sierpień 2027 r.

(e) 60% w przypadku biletów na wrzesień i październik 2027 r.

(f) 40% w przypadku biletów na listopad i grudzień 2027 r.

3.1.2. usługi korzystania z łóżka Cabana oznaczonego w Serwisie Internetowym specjalnym oznaczeniem promocyjnym na konkretny dzień do 31 grudnia 2027 r. (maksymalnie

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

12 szt. jednego dnia) z dostępnej w danym momencie Puli Caban **z 30% zniżką w stosunku do ceny regularnej z aktualnego cennika**.

3.1.3. jednej karty rocznej Suntago Unlimited z aktualnej oferty Suntago z dostępnej w danym momencie Puli Kart Suntago **z 20% zniżką w stosunku do ceny regularnej z aktualnego cennika,** przy czym zniżka przysługuje wyłącznie nowym klientom, tj. osobom, które dotychczas nie posiadały karty rocznej Suntago.

3.1.4. usługi korzystania ze wszystkich zabiegów SPA w Strefie Tropical SPA 16+ z dostępnej w danym momencie Puli SPA na konkretny dzień do 31 grudnia 2027 r. **z 30% zniżką w stosunku do ceny regularnej z aktualnego cennika**.

3.1.5. usługi zakwaterowania w Suntago Village w terminach pobytu przypadających w grudniu 2026 r., marcu 2027 r. oraz kwietniu 2027 r. **z 25% zniżką w stosunku do ceny regularnej z aktualnego cennika**, przy czym zniżka obejmuje wyłącznie doby rozpoczynające się od niedzieli do czwartku (doba trwa od godz. 16:00 w dniu przyjazdu do godz. 11:00 w dniu wyjazdu). W przypadku rezerwacji obejmującej również doby rozpoczynające się w piątek lub w sobotę, doby te rozliczane są według ceny regularnej z aktualnego cennika. Zakup zakwaterowania w Suntago Village w ramach Promocji nie jest objęty limitem ilościowym.

3.2. Promocja obowiązuje również dla biletów nabywanych w Okresie Obowiązywania na ten sam dzień, w którym dokonywane jest zamówienie (np. w dniu 28 listopada 2026 r. możesz kupić bilet na 28 listopada 2026 r. i tego samego dnia odwiedzić Park Wodny).

4. OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI I KLUCZOWE WARUNKI

4.1. Promocja (możliwość dokonania zakupu) obowiązuje od dnia 26 listopada 2026 r. od godz. 20:00 do dnia 30 listopada 2026 r. do godz. 23:59 („**Okres Obowiązywania**"), przy czym:

4.1.1. dla biletów wstępu do Suntago nie dłużej niż do wyczerpania puli biletów wynoszącej łącznie 95.000 (dziewięćdziesiąt pięć tysięcy) sztuk bez względu na typ lub rodzaj biletów wstępu („**Pula Biletów**");

4.1.2. dla usługi korzystania z łóżek Cabana nie dłużej niż do wyczerpania puli usługi w łącznej liczbie 5.000 (pięć tysięcy) sztuk („**Pula Caban**");

4.1.3. dla usługi korzystania z zabiegów SPA nie dłużej niż do wyczerpania puli usługi w łącznej liczbie 5.000 (pięć tysięcy) sztuk („**Pula SPA**");

4.1.4. dla kart rocznych Suntago Unlimited nie dłużej niż do wyczerpania puli kart rocznych Suntago wynoszącej łącznie 2.000 (dwa tysiące) sztuk bez względu na typ gościa („**Pula Kart Suntago**").

4.2. W trakcie dokonywania zakupu w ramach Promocji Uczestnik musi wybrać dzień, na który obowiązywał będzie bilet wstępu wyłącznie z okresu do 31 grudnia 2027 r. Późniejsza **zmiana dnia wstępu jest możliwa, ale wymagać będzie dopłaty** na zasadach określonych w pkt 4.4.

4.3. W trakcie dokonywania zakupu w ramach Promocji Uczestnik musi wybrać dzień, w którym rezerwuje łóżko Cabana lub zabieg SPA wyłącznie z okresu do 31 grudnia 2027 r. Uczestnik może skorzystać z łóżka Cabana lub zabiegu SPA zakupionego w ramach Promocji tylko z biletem wstępu do Suntago uprawniającym do wstępu do Strefy Tropical SPA 16+. Późniejsza

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

zmiana dnia rezerwacji łóżka Cabana jest możliwa, ale wymagać będzie dopłaty na zasadach określonych w pkt 4.4.

4.4. Po zakupie biletu wstępu do Suntago lub usługi łóżko Cabana, Uczestnik może dokonać zmiany terminu ich wykorzystania lub rodzaju biletu na zasadach opisanych w rozdziale VII pkt 1 i 2 Regulaminu sprzedaży online biletów z następującymi zastrzeżeniami:

4.4.1. w celu skutecznego dokonania zmiany: (i) terminu wykorzystania biletu lub usługi lub (ii) rodzaju biletu, w **każdym przypadku** konieczne jest uiszczenie przez Uczestnika **dopłaty kwoty będącej różnicą** pomiędzy ceną biletu wstępu do Suntago lub usługi Cabana zgodną z cennikiem aktualnym w dniu dokonywania zmiany, a ceną biletu wstępu do Suntago lub usługi Cabana (odpowiednio) nabytych w ramach Promocji; oraz

4.4.2. w celu skutecznego dokonania zmiany konieczne jest uiszczenie przez Uczestnika **opłaty dodatkowej zgodnie z cennikiem PLN** tytułem kosztów operacyjnych i administracyjnych.

4.5. Dla uniknięcia wątpliwości, zmiana terminu wykorzystania biletu wstępu do Suntago lub usługi łóżko Cabana na dzień w okresie do 31 grudnia 2027 r. także wymaga dopłaty na zasadach określonych w pkt 4.4.

4.6. Dla uniknięcia wątpliwości, zmiana terminu zabiegu SPA jest niemożliwa. Możliwa jest jedynie wymiana zakupionego zabiegu SPA na voucher kwotowy o wartości równej cenie nabycia zabiegu SPA w ramach Promocji za dodatkową opłatą zgodnie z cennikiem PLN tytułem kosztów operacyjnych i administracyjnych.

4.7. Po zakupie biletu wstępu do Suntago lub usługi łóżko Cabana/zabiegu SPA, Uczestnik może zwrócić bilet wstępu do Suntago lub usługę łóżko Cabana/zabieg SPA, przy czym w takim przypadku Organizator dokona zwrotu środków w formie vouchera kwotowego uprawniającego do bezgotówkowego zakupu produktów lub usług oferowanych w Suntago (przez okres 12 miesięcy do wykorzystania online i w kasach Parku Wodnego) za dodatkową opłatą zgodnie z cennikiem PLN tytułem kosztów operacyjnych i administracyjnych.

4.8. Zgodnie z rozdziałem VII pkt 3 Regulaminu sprzedaży online biletów wstępu dostępnego w Serwisie Internetowym oraz art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827 z późn. zm.), Organizator informuje, że w odniesieniu do biletu wstępu do Suntago oraz usługi łóżko Cabana/zabiegu SPA zakupionych za pośrednictwem Serwisu Internetowego uprawniających do ich wykorzystania w określonym umownie terminie – konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej w ten sposób.

4.9. Wszelkie edycje, zmiany, zwroty biletów oraz usług mogą być dokonane zgodnie z niniejszym punktem 4 przy czym maksymalnie do godziny 20:00 dnia poprzedzającego wizytę w Suntago.

5. INNE ZASTRZEŻENIA I WYŁĄCZENIA

5.1. W ramach Promocji jeden Uczestnik może kupić maksymalnie 16 biletów wstępu do Suntago w jednej transakcji. Zakazane jest dokonywanie zakupu biletów w celach ich dalszej odsprzedaży.

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

5.2. W ramach Promocji jeden Uczestnik może kupić maksymalnie 14 łóżek Cabana w jednej transakcji. Zakazane jest dokonywanie zakupu usługi Cabana w celach jej dalszej odsprzedaży.

5.3. W ramach Promocji jeden Uczestnik może kupić dla siebie maksymalnie jedną kartę roczną Suntago Unlimited w jednej transakcji, przy czym w tej transakcji może dokonać zakupu łącznie 9 kart rocznych Suntago Unlimited – każda dla innego użytkownika karty.

5.4. W jednej transakcji można kupić bilety wstępu do Suntago wyłącznie na ten sam dzień lub na kolejne, bezpośrednio następujące po sobie dni (np. poniedziałek i wtorek). Zakup biletów na terminy niebędące kolejnymi dniami (np. 11 lipca i 30 września) wymaga dokonania odrębnych transakcji.

5.5. W jednej transakcji wszystkie bilety wstępu dla osób powyżej 16 roku życia mogą dotyczyć wyłącznie tej samej strefy Suntago. Uczestnik, który chce kupić bilety dla ww. osób do różnych stref, powinien dokonać zakupu w odrębnych transakcjach. W tej samej transakcji można kupić również bilety dla osób poniżej 16 roku życia do strefy Jungle Fun.

5.6. **Promocja nie dotyczy biletów na Suntago Bus, pakietów Senior i Family ani innych świadczeń oferowanych w Suntago, które nie zostały wprost wymienione w Regulaminie.**

5.7. Promocja nie obejmuje zakupu biletów lub usług przez grupy zorganizowane.

5.8. Biletów i usług nabytych w ramach Promocji nie można odsprzedawać.

5.9. Bilety i usługi nie podlegają wymianie na gotówkę oraz nie uprawniają do żadnych innych świadczeń w Suntago niż te określone w Regulaminie.

5.10. **Promocja nie łączy się z innymi ofertami, rabatami i promocjami oferowanymi przez Organizatora, w tym z pakietem Family, pakietem Senior oraz z Promocją Online Taniej.**

5.11. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu do Suntago osobie, która naruszyła Regulamin lub odmowy realizacji świadczeń na podstawie biletów lub usług zakupionych z naruszeniem niniejszego Regulaminu.

6. REKLAMACJE

6.1. Wszelkie pytania i reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać mailowo, na adres kontakt@parkofpoland.com.

6.2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika (imię, nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail podany w zgłoszeniu) oraz wskazanie przyczyn i podstaw jej złożenia.

6.3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od ich otrzymania na podstawie Regulaminu. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail, z którego zostało wysłane zgłoszenie. W wypadku konieczności uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika na żądanie Organizatora termin 14 dni biegnie od daty uzupełnienia reklamacji przez Uczestnika.

6.4. Reklamacje dotyczące usług zakwaterowania w Suntago Village nabytych w ramach Promocji należy zgłaszać na adres wskazany w pkt 6.1. Organizator niezwłocznie przekazuje takie reklamacje Operatorowi Suntago Village, który rozpatruje je w terminie i na zasadach określonych w pkt 6.2 i 6.3.

Suntago Water World
ul. Nowy Świat 1, 96-300 Wręcza

„Global Parks Poland" Sp. z o. o.
ul. Fosa 41/11, 02-768 Warszawa

Kapitał zakładowy 1 000 000 PLN
Rejestr przedsiębiorców, Sąd Rejonowy
dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS

NIP 701-019-21-28
REGON 141926930
KRS 0000335329

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie www.suntago.com.

7.2. Pozostałe warunki sprzedaży online biletów i usług oraz inne informacje przewidziane prawem, w tym zasady składania reklamacji określają odpowiednie regulaminy dostępne w Serwisie Internetowym, w szczególności Regulamin sprzedaży online biletów wstępu oraz Regulamin kart rocznych Suntago.

7.3. Każdy Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu w toku realizacji zamówienia objętego Promocją oraz go zaakceptować. Brak akceptacji Regulaminu oznacza brak możliwości skorzystania z Promocji.

7.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w związku z nieznajomością Regulaminu przez Uczestnika.

7.5. Przed rozpoczęciem wizyty w Suntago oraz skorzystaniem z usług w Suntago Uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu Ogólnego Suntago Water Park dostępnego w kasach Suntago oraz na www.suntago.com/regulaminy. Osoba wchodząca na teren Suntago zobowiązana jest do przestrzegania powyższego regulaminu w czasie swojego pobytu w Suntago.